

受护理朋友们的宪章：

我们对您的承诺

作为仁慈医院的护理对象，您拥有以下权利：

安全与优质的护理

获得安全、妥善且以人为本的护理，并能在安全且充满支持的环境中，更有尊严和信心地生活。

尊严、尊重与同情心

无论背景或健康状况如何，在护理的每一个阶段，您都应获得尊重、尊严和同情心的对待。

了解您的护理团队

了解并认识所有参与您护理工作的医护人员。

隐私与保密权

您的个人资料将获得严格保密。除非新加坡法律和法规另有要求，否则这些资料仅用于提供直接或间接的护理及其他相关用途。详情请参阅我们的个人资料保护政策：

www.renci.org.sg/Personal-Data-Protection

清晰的沟通与信息获取

以您能理解的语言和方式，获取有关您的护理计划、权利与责任，以及仁慈医院收费标准的信息。

自主权与选择权

参与有关您的护理和日常生活的决策。您有权拒绝或中断治疗、离开疗养院以及拒绝访客。您也可以随时参加、拒绝参加或退出研究项目，且无需提供理由。

家庭、社交、文化及宗教支持

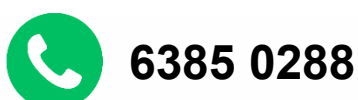
在可行范围内，您的家庭、社交联系、文化背景、精神及宗教需求将获得尊重与支持。

临终规划与选择

您可以制定预先护理计划（ACP），并确保您的临终选择获得尊重。您也有权委任一名代表代您做出护理决策。

反馈与疑虑处理

您提出的反馈或疑虑将在合理的时间内得到处理，且无需担心受到歧视或报复。您可以通过以下任一反馈渠道与我们联系：



受护理朋友们宪章：

受护理朋友们与家属的责任

在仁慈，您和您的家属扮演着至关重要的角色。我们要提供优质的护理需要您、您的家属以及我们三方的紧密配合与共同努力。

作为我们的受护理朋友们，您有责任履行以下义务：

遵循商定的护理计划

积极参与您的护理规划，并遵循已商定的护理或治疗方案。若您选择拒绝或中断药物治疗、护理或治疗计划，或在违背医护人员建议的情况下离开机构，您需对该决策及其后果负责。

沟通您的疑虑

如果您对护理、治疗或任何指示有不明白之处，请主动寻求澄清。若您的健康状况发生变化，请及时告知您的护理团队。

尊重他人

以礼貌和尊重的态度对待其他护理对象、员工及访客。

尊重隐私与财产

尊重他人的隐私、尊严和财产，并保管好您自己的个人物品。

遵守规则与安全指引

为了全体人员的福祉，请遵守机构的规章制度、感染控制及安全指引。

结清护理相关费用

及时支付我们为您提供的护理和住宿的费用。如有何帐单上的疑虑，请尽早与我们的医疗社工澄清。